



環台醫療策略聯盟

AROUND TAIWAN HEALTH CARE ALLIANCE

多給台灣一些關懷

讓健康環繞全台

安泰醫療社團法人安泰醫院
台灣基督長老教會馬偕醫療財團法人台東馬偕紀念醫院
臺灣基督教門諾會醫療財團法人門諾醫院
天主教靈醫會醫療財團法人羅東聖母醫院
長庚醫療財團法人基隆長庚紀念醫院
基督復臨安息日會醫療財團法人臺安醫院
衛生福利部臺北醫院
聯新國際醫院
台灣基督長老教會馬偕醫療財團法人新竹馬偕紀念醫院
大千綜合醫院
光田醫療社團法人光田綜合醫院
埔基醫療財團法人埔里基督教醫院
戴德森醫療財團法人嘉義基督教醫院
國軍高雄總醫院左營分院
阮綜合醫療社團法人阮綜合醫院

2020年06月刊

發行人：蔡宗昌
總編輯：扈克勛
編輯顧問：王功亮、吳錦亮、馬漢光、陳建宗、黃暉庭、徐錦池、黃忠智、蘇聰賢、徐千剛、陳子勇、蘇世強、姚維仁、陳盈凱、陳鴻曜
編輯單位：埔基醫療財團法人埔里基督教醫院

會長的話

各位環台醫療策略聯盟的夥伴們，大家好！

承蒙各盟院的厚愛及大會安排，本人代表安泰醫療社團法人安泰醫院接任環台醫療策略聯盟理事長的職務，也表示環台醫療策略聯盟又向前邁進一個新的開始。

環台自2000年起，以一縣市一家醫院結盟，至今已有20年，成員遍佈15個縣市，規模也從5,894床增加至今已達約10,000床。在醫療產業的變遷及嚴峻下，各盟院仍以互信、互助、互利之合作方式，發揮醫療合作的精神，共創醫療產業價值。透過院長及主管代表會議的交流，進行同業合作與異業整合，分享並相互標竿學習。

此外，也認同慈善醫療關懷，共同合作多項慈善活動，如全台捐血活動、不老騎士環島、巡迴書展、聯合義賣、老幼關懷、愛心捐贈和尼泊爾義診等，展現醫界的良能，適時發揮守護健康、守護愛的醫療精神。

2020年全球面臨新冠肺炎的疫情衝擊，我們心愛的土地和同胞也歷經這場無情的浩劫，而病毒快速傳播的特性，更讓醫療人員首當其衝，身處高危險環境。環台盟院更肩負起各縣市主要的防疫任務，從台灣頭到台灣尾，由西部延伸到東海岸共22,000位夥伴，在第一時間交換防疫資訊，共築防疫陣線。隨著防疫等級日漸提升，壓力愈發沉重，為了避免交叉感染，採取分流措施而面臨人力和口罩、隔離衣、防護面罩等防疫物資不足的困境，但我們仍戰戰兢兢駐守崗位。我們堅信黑暗終將過去，歷史會留下我們努力的痕跡，環台的夥伴們也因為參與這場戰役而感到驕傲！我們將持續整合所有資源，共同茁壯，打造更優質的醫療環境，全力為民眾編織健康守護網，讓環台醫療策略聯盟繼續堅守台灣下個20年。台灣加油、環台加油！

台灣環台醫療策略聯盟協會理事長 **蔡宗昌** 總院長

榮譽榜

※**安泰醫院**：SNQ國家品質標章《生命之鏈 守護之心~到院前急救教育訓練品質提升與普及》、108年度健康醫院創意計畫於檯酒防制類優等《安心戒、泰健康》、108年度提升腎臟病健康促進機構照護品質計畫優等獎、108年醫病共享決策醫療機構推廣組實踐績優獎、108年醫病共享決策醫療臨床運用組優秀團隊獎、108年醫療機構SDM優化貢獻獎、第十五屆環台醫療品質成果發表暨競賽銀獎《運用醫病共享決策工具-提升呼吸器依賴病人氣切接受》

※**台東馬偕紀念醫院**：通過醫院緊急醫療能力分級評定－重度級急救責任醫院、伊斯坦娜、莎薇護理師榮獲108年度優良精神衛生護理人員、社團法人中華人權協會醫療人權貢獻獎、108年度糖尿病健康促進機構照護品質計畫之新增糖尿病患加入方案優等獎、第十五屆環台醫療品質成果發表暨競賽銀獎《降低門診醫令重新列印次數》

※**門諾醫院**：第三屆蔡萬才台灣貢獻獎、SNQ國家品質標章《「萬哩守護、零距關懷」一點亮偏鄉家庭希望的行動早援團隊》、108年度健康傳播素材徵選活動影片類銅獎《大齡女子—更年期成長系列》、107年戒菸服務品質改善措施績優醫事機構、107年戒菸服務品質改善措施之戒菸成功王、108年度提升腎臟病健康促進機構照護品質計畫特優獎

※**羅東聖母醫院**：108年藥物濫用防制暨正確使用鎮定劑安眠藥教育宣導資源整合獎

※**基隆長庚醫院**：2項SNQ國家品質標章《深耕社區，接軌國際，營造腎利家園、藥你安全，e路領先-運用閉環管理精進藥事照護品質》、中衛團結圈台灣持續改善競賽團結組自主改善銀塔3星獎《降低內科病房護理人員遭遇職場暴力平均發生件數》及銅塔3星獎《運用TRM降低外科加護病房泌尿道相關感染率》、臺灣醫療品質協會品質改善成果發表競賽初階組銅品獎《運用HFMEA改善多重抗藥性菌株照護流程》、107年戒菸服務品質改善措施績優醫事機構、108年度提升腎臟病健康促進機構照護品質計畫典範獎、108年度糖尿病健康促進機構照護品質計畫之整體執行成果優等獎、醫病共享決策(SDM)輔助工具競賽金獎《經醫師評估需做大腸鏡檢查時，我該如何選擇？》、第十六屆國家新創醫療技術類

臨創新創獎、108年醫病共享決策醫療機構推廣組實踐績優獎、第十五屆環台醫療品質成果發表暨競賽銀獎《提升急診病人檢傷一級6小時加護病房入住率》、內政部消防署108年優良防火管理措施場所

※**臺安醫院**：107年戒菸服務品質改善措施績優醫事機構、107年戒菸服務品質改善措施之戒菸成功王、108年度社區預防及延緩失能服務計畫社區經營獎、第十五屆環台醫療品質成果發表暨競賽金獎《降低手術室第一台劃刀延遲率》

※**臺北醫院**：SNQ國家品質標章《i-Smart 護理資訊全方位提升》、108年度糖尿病健康促進機構照護品質計畫之新增糖尿病患加入方案優等獎、臺灣醫療品質協會品質改善成果發表競賽初階組銀品獎《降低血液透析病人血磷異常率》、中衛團結圈台灣持續改善競賽自主組自主改善銅塔1星獎《降低胸部X光影像品質缺失率》、108年醫療機構SDM優化貢獻獎、第十五屆環台醫療品質成果發表暨競賽金獎《衝出前線一提升帳款點交及門診就醫流程效率》

※**聯新國際醫院**：《磁共振造影之白質病變區域的自動偵測》台灣創新技术博覽會銀牌、2項台灣專利《妥瑞症護指套及泌尿上皮癌的檢測套組及檢測方法》、3項國家品質標章《開創妥瑞新選擇 迎接美好新生活 妥瑞症行為治療中心、打造無圍牆醫院 建構社區共同照護網絡、資訊化的腳步永不停歇 E世代高品質醫學檢驗》、108年實驗室傳染病自動通報系統資料品質績優醫院甲等、北區醫療網建立雙向轉診網絡機制及加強轉診資訊系統管理效能計畫優良獎、糖尿病照護品質評比計畫照護率績優獎第1名、國健署戒菸服務品質改善措施戒菸轉介王與戒菸成功王、2019世界12強棒球錦標賽中華隊唯一指定專屬醫療團隊

※**新竹馬偕紀念醫院**：第十五屆環台醫療品質成果發表暨競賽金獎《降低門診間財產盤點作業缺失率》、108年疾管署實驗室傳染病自動通報系統資料品質獎勵作業甲等

※**大千綜合醫院**：通過醫院緊急醫療能力分級評定－重度級急救責任醫院、2項SNQ國家品質標章《「健康好鄰居、政策好夥伴」—全人照顧全心關懷的無縫接軌社區服務網、讓我們「千」您回

環台大事記

第94次代表會議



時間：108.11.30
地點：羅東聖母醫院
【大千綜合醫院】全院讀書會推展經驗
【臺安醫院】穆斯林餐食驗證經驗分享

健檢主管會議



時間：108.10.18
地點：國軍高雄左營分院
1.【國軍高雄左營分院】健檢中心經驗、異常氣壓工作人員職前與職業體檢分享
2.如何確實核對身份及檢體正確性？
3.體檢報告如何提升效率及正確？
4.高階健檢推廣方式討論
5.體檢折扣身分設定

醫事放射主管會議



時間：108.10.25
地點：羅東聖母醫院
1. X光檢查影像量統計
2.放射診斷科風險評估案
3.放射診斷科自費項目推動與績效管理案
4.放射診斷科評鑑條文內容呈現說明
5.採購新X光機機制
6.資源共享費用

總務主管會議



時間：108.11.01
地點：新竹馬偕紀念醫院
1.【新竹馬偕紀念醫院】後勤布服智能化作業
2.禮物選購的種類
3.停車場車位不足之處理方式
4.在醫院後勤智能化之規劃
5.評鑑有關總務之分享

醫教主管會議



時間：108.11.15
地點：光田綜合醫院
1.【光田綜合醫院】應用 HOSCE (Holistic Care-Based OSCE) 於護理人員整體性照護能力提升計畫成果分享
2.【臺安醫院】創新教育翻轉醫療視野
3.【埔里基督教醫院】教學醫院評鑑分享
4.女性住院醫師妊娠期間值班規劃
5.教學評鑑1.1.3醫院應設置網絡教學平台，建議佐證1.網路教學平台使用量統計
6.受評5.5節牙醫師畢業後一般醫學訓練計畫執行與成果
7.研究海報獎勵、口頭報告獎勵相關規定及年度篇數限制
8.評鑑E化如何執行？

醫品主管會議



時間：108.11.22
地點：臺安醫院
1.【臺北醫院】持續推動團隊資源管理提升醫品病安新文化
2.【嘉義基督教醫院】提升品管中心的能見度—品質研討會投稿之經驗分享
3.異常事件通報數之收定義
4.盟院指標分析報告
5. SNQ國家品質標準得獎項目分享

社區主管會議



時間：108.11.29
地點：基隆長庚紀念醫院
1.【大千綜合醫院】國家品質標準認證 SNQ分享
2.【基隆長庚紀念醫院】共聘照顧服務員專案分享
3.社區健康促進政策（計劃）1.1.1社區民眾需求調查和結果分析

護理主管會議



時間：108.11.29
地點：安泰醫院
1.住院友善照護病房推動經驗分享（自聘自營與委外經營之挑戰與效益）
2.因應勞基法個盟院在執行活動救護站人員派遣時的方式
3.護理人員兼任非護理專業之相關業務

人資主管會議



時間：108.12.06
地點：嘉義基督教醫院
1.【聯新國際醫院】員工滿意度調查問卷內容修改與彙整/分析負責之盟院
2.【嘉義基督教醫院】修法中之醫療相關法令
3.員工退休後再回聘之相關規定
4.依據評鑑條文，各院教育訓練及人事升遷考核相關制度之做法
5.發放特別獎勵或獎金之原則與時機
6.針對住院醫師108年9月1日納入勞基法後之改變與因應
7.因應「勞動事件法」之實施的改變與因應

資訊主管會議



時間：108.12.13
地點：安泰醫院
1.專題分享－網路虛擬化技術下的最佳應用交付藍圖
2.【安泰醫院】醫療週邊輔助系統小物DIY
3.AI心靈環保
4.OT設備的資產管理
5.門診端使用晶片讀卡機時出現讀卡異常的頻律和解決

客服主管會議



時間：108.12.27
地點：阮綜合醫院
1.修改客服監測指標調查表「抱怨率」
2.【嘉義基督教醫院】高齡友善環境全方位守護
3.【阮綜合醫院】高齡服務具體作為
4.醫院評鑑條文具體做法經驗分享
5.每年顧客滿意度調查方式
6.顧客滿意度指標 106年平均值為0.55%預值如何設定
7.應收帳款回收方式進行討論
8.利用樓梯空間張貼健康促進標語造成病人問題（病人跌倒）如何因應

108年度標竿學習



時間：108.12.27
參訪地點：光田綜合醫院第二醫療大樓8樓第八會議室
參訪主題：醫院資訊系統發展與智慧行動應用
參加人數：37人

第十五屆醫療品質成果發表暨競賽活動



時間：109.01.10
地點：國軍高雄左營分院地下室大禮堂
團數：18團，15家盟院
參加人數：74位
金獎：
* 新竹馬偕紀念醫院-微笑圈（降低門診間財產盤點作業缺失率）
* 臺北醫院-五心圈（衝出前線一提升帳款點交及門診就醫流程效率）
* 臺安醫院-藍鑽圈（降低手術室第一台劃刀延遲率）

家，大千綜合醫院出院準備服務團隊）、107年戒菸服務品質改善措施績優醫事機構、108年度健康傳播素材徵選活動影片類金獎《銀髮族出任務~保【密】防【跌】人人有責！！》

※**光田綜合醫院**：SNQ國家品質標章《全方為乳癌病人領航服務和精準醫療》、中衛團結圈台灣持續改善競賽自強組自主改善銅塔1星獎2項《運用標竿學習模式改善手術室器械管理、門診處置室換藥作業流程改造》、108年醫療機構SDM優化貢獻獎、第十五屆環台醫療品質成果發表暨競賽銅獎《運用預先防範型品質改善程序降低急診給藥錯誤率》

※**埔里基督教醫院**：廖靜珠護理部主任榮獲109年度傑出護理人員專業貢獻與服務奉獻獎、108年疾管署實驗室傳染病自動通報系統資料品質獎勵作業甲等
※**嘉義基督教醫院**：5項SNQ國家品質標章《運用資訊科技提升急診流程效率、心態、想法、行動力：運用體驗式培訓提升醫院主管行動力、用愛多走一哩路~創造生命價值的志願服務、科技與藝術的結合—脊椎微創內視鏡手術再進化、圓一個善終的夢—社區安寧網絡的推動》、108年度健康醫院典範金獎、108年度健康醫院創意計畫員工健康職場類優等《醫院版定向越野~院區巡禮創新計畫》、108年度健康醫院創意計畫其他類優等《外籍移工運動樂活計畫》、107年戒菸服務品質改善措施績優醫事機構、戒菸服務品質改善措施之治療服務王、衛教服務王、108年度提升腎臟病健康促進機構照護品質計畫優等獎、108年度優良長照專業服務團隊獎、108年醫療機構SDM優化標竿獎

※**國軍左營分院**：SNQ國家品質標章《無藩籬的監收容人健康照護》、第十五屆環台醫療品質成果發表暨競賽銅獎《提升長期依賴呼吸器病人肺部復健運動之執行率》

※**阮綜合醫院**：2項SNQ國家品質標章《吞嚥障礙患者個別化醫療整合照護模式、打造一個以康復協調小組為核心陪伴透析腎友走過癱瘓生老病死的英雄聯盟》、108年度提升腎臟病健康促進機構照護品質計畫優等獎、第十五屆環台醫療品質成果發表暨競賽銅獎《運用HFMEA降低住院老人之跌倒發生率》



長庚醫療財團法人基隆長庚紀念醫院

基隆長庚把「池塘」搬進病房 兒童住院不恐懼

為了讓兒科病房不再是小朋友恐懼的地方，基隆長庚醫院於兒童病房加裝「多媒體互動投影機」，將病房改裝成遊戲室，利用投影機影像投射技術，讓小朋友與機械互動，讓小朋友到醫院多了趣味性，降低病童在院期間的恐懼與不適。



基隆長庚醫院耗資40萬元，新增設多媒體互動投影機於兒科病房遊戲室內，並配合病房牆面彩繪，讓兒科病房充滿友善。啟用儀式當天，基隆長庚陳建宗院長、兒科主任蔡明翰扮成耶誕老公公出場，雖然病童手還掛著點滴，小朋友還是玩得好開心，大家生龍活虎的模樣，連醫生都笑說，可以出院了。

陳建宗院長表示，院方2年前開始推動友善住院，了解到小朋友住院非常辛苦，院方將電梯入口改建成海洋風格，希望帶給病童溫暖，此外，除了傳統遊戲

室外，特別引進互動式遊戲讓病童抒發心情，這套媒體互動系統由影像動作識別技術起頭，經過長時間的研發而來的，現場機器可偵測到站在投影前的人體動作，並透過即時運算影像來投放，達成人與機械互動的效果，讓冰冷的地板多了些趣味性。民眾或病童能與整個場景互動，可以把遊戲室當成足球場，或是把遊戲室當成池塘，帶領病童身歷其境的進入影像世界之中，希望藉由遊戲設計讓病童心情愉快，讓兒科病房不再是小朋友恐懼的地方。



基督復臨安息日會醫療財團法人臺安醫院

臺安醫院致力國際醫療－關島交流與合約簽署

臺安醫院黃暉庭院長於2020年1月7日~1月10日再度親自率團訪問關島，同行的成員包括臺安醫院醫務部主任關舜仁醫師、事業發展處劉金倉主任、外科部主任糠榮誠醫師、骨科羅永智醫師、大腸直腸外科浦大維醫師及事業發展處王淑芬專員。期間除了拜會關島總督古蕾露女士（Lourdes A. Leon Guerrero）閣下，並同時和公立關島紀念醫院 Guam Memorial Hospital Authority (GMHA) 以及 Guam Seventh-Day Adventist Clinic 簽署醫療合作備忘錄(MOU)。

長期以來，臺安醫院秉持配合政府政策，積極推廣國際醫療，宣揚台灣優質醫療服務，以提升台灣於世界國際舞台之參與度。

臺安醫院與關島最大的綜合診所 Guam Seventh-Day Adventist Clinic 同屬於「基督復臨安息日會」全球170多所姐妹醫療機構。自2013年以來，雙方持續多次透過教會活動，務實推動醫療服務及人道關懷。

此外，臺安醫院亦先後於2015及2016年派團參訪GMHA商談簽訂醫療合作MOU事宜，實踐醫療服務後送回台灣的理念，該理念均得到關島總督古蕾露女士（Lourdes A. Leon Guerrero）閣下及議長穆緹娜女士（Tina Muna Barnes）閣下的支持及協助，除了促成此次與GMHA醫療合作MOU的簽署，更榮幸邀請到議長穆緹娜女士閣下及中華民國僑務委員虞王麗英女士擔任簽約儀式上之見證貴賓。



關島居民向來多被轉診至菲律賓就醫，但臺灣先進的醫療環境優質服務及治安，早已在關島當地享有盛名。相信在此次MOU簽署後，未來將有更多的關島居民會選擇到同時具備專業醫療和國際化服務的臺安醫院接受服務。

關島居民向來多被轉診至菲律賓就醫，但臺灣先進的醫療環境優質服務及治安，早已在關島當地享有盛名。相信在此次MOU簽署後，未來將有更多的關島居民會選擇到同時具備專業醫療和國際化服務的臺安醫院接受服務。



聯新國際醫院

聯新國際醫院 打造遠距健康照護

聯新國際醫院與中華電信自5月1日合作推出「遠端照護健康雲」服務，正值新冠肺炎疫情期間，民眾可以「防疫免出門，能知健康事」。只要在量測血壓、血糖再直接上傳雲端，搭配聯新國際醫院的24小時專業衛教諮詢，輕鬆做好健康生活管理，相當適合長輩朋友。在母親節前推出剛好當做孝親禮物，立刻吸引熱烈詢問和迴響。



民眾透過「健康雲」服務，在家以血壓機、血糖機，或體溫計進行測量，完成之後只要一個按鍵，即能夠將數據上傳雲端，可自行決定資料是否分享給家人或醫療院所。健康量測的記錄，可做為醫療照護的參考，也可直接連結到健康存摺APP查看就診資料，回顧過去就診紀錄及健康狀況。此外，系統內建衛教影音宣導，提供客製化的實用衛教資訊，並且支援多螢多屏，可以從手機行動APP、電腦web網頁、電視MOD觀看，大大提高方便性。

聯新國際醫院具全方位醫療專業，使用者可以享有聯新國際醫院提供24小時用藥、飲食或生理狀況的專業衛教諮詢。如有就診需求，亦可直接線上預約掛號、查詢即時看診狀況，並能進行安排適合的健檢服務，減少來回醫院奔波與等待。另外也提供靜態足壓量測、醫學美容諮詢、失智症篩檢、阻塞性睡眠呼吸中止症候群篩檢等個人化健康檢測服務。



衛生福利部臺北醫院

臺北醫院「愛腎圈」多管齊下， 教導腎友吃的智慧、掌握自我照護資訊 及生活品質，讓腎友找回生活自主權！

台灣洗腎病患逾8萬人，每年加入洗腎行列的比率越發提高，年齡層開始年輕化，其原因不外乎是因慢性病的惡化，導致腎臟功能不堪負荷，及服用不知名藥物，生活習性、飲食控管不佳，而加速消耗了腎臟功能。透析治療品質的好壞，是直接反映在腎友身上的。經過透析治療的腎友對於治療後的成果以及反應，會有兩方截然不同的體會。

本院以血液透析中心組成的跨專科團隊，召集了醫師、護理師及營養師等成立「愛腎圈」，為提升病人血液透析品質、營養狀況等共同努力。而因為團隊多方面的創新努力，因此也獲得「財團法人醫院評鑑暨醫療品質策進會第17屆醫療品質獎主題類主題改善組佳作」、「第十二屆環台醫療策略聯盟醫療品質成果發表會-金獎」、「台灣醫療品質協會2019品質改善成果發表競賽初階組-創新獎、銀品獎」等多項肯定。

特色一、建立控磷計畫

很多腎友不知道該如何計算磷含量，也常因為暴飲暴食、未依醫囑服藥、擅自更改劑量而導致高磷指數，由跨團隊成立的品管圈「愛腎圈」針對腎友紀錄的飲食習慣，由醫護人員及營養師提供腎友喜歡且健康的低磷食譜，並協助計算用餐熱量與磷含量，達到控磷的目的。

特色二、設立專屬腎友的專用「腎友小天地」APP

5到30%的洗腎病人進行血液透析時，會因水份攝取過多、脫水速度快，而發生透析中低血壓，嚴重恐導致意識不清、休克的情況，本院自行開發的「腎友小天地」APP，讓病人能用手機輕鬆記錄血壓、血糖、乾體重、體重，並搭配飲水量、洗腎週期提醒、運動與營養指導等管理工具。這款APP會在洗腎前一天自動提醒使用者，記錄各項生理狀況的曲線圖，也會跳出醫師依腎友乾體重而建議的一日飲水量，並提供飲水容量杯對照圖、含水量低的飲食製作，幫助腎友於飲水量提高警覺。

特色三、專業營養師一對一衛教服務

「愛腎圈」定期針對病人異常血液報告做跨團隊討論，改善過程中，血液透析中心發現一位病友的血液白蛋白偏低且高血磷的現象發生，經了解發現監控數據失控若與病人飲食相關，則會轉介營養諮詢。經由飲食指導改正錯誤飲食習慣，透過正確飲食的方法確實攝取優質蛋白質食物、避免高磷食物和確實搭配磷結合劑的使用，始能了解如何在『吃的飽』與『吃的巧』兩者間取得平衡。

本院血液透析中心「愛腎圈」會將以上特色發揚光大，未來仍會為透析病人無論是透析品質、營養狀況及自我照護能力的提升持續努力。



台灣基督長老教會馬偕醫療財團法人新竹馬偕紀念醫院

新竹馬偕醫療設備大躍進－ 「超高階電腦斷層1152切」，心肺診斷新利器

新竹馬偕為提供竹苗地區民眾醫學中心等級醫療服務，於2020年3月2日正式啟用超高階醫療設備-德國西門子醫療電腦斷層1152切儀器，擁有極快的轉速，肺部檢查掃描時間僅0.5秒；冠狀動脈血管掃描檢查約0.4秒內完成；全身掃描只需2秒。搭載最新的醫療科技，突破傳統，除減少80%輻射量並降低約50%顯影劑使用量，真正做到雙重低劑量檢查，對於腎臟病患者更是一大福音，亦提供每位受檢者最佳保護！搭載全新3D相機技術，可智能化判斷受檢者之任何體型，自動且精準的對位，大幅提升醫療精準度，降低重複檢查機率，智能系統自動偵測受檢者身體數據，提供更有系統、精準的醫療結果，大幅降低醫療檢查的風險，使醫療診斷更加完善，醫療品質再提升。



蘇聰賢院長表示：「科技進步帶動醫療品質提升！新竹馬偕醫院積極添購最高階1152切電腦斷層掃描儀（C-T scanner）、第四代達文西機器手臂-Xi、3T-磁共振造影儀（3T-MRI）等高階儀器，目前我們已完成100例達文西手術，達文西機械手臂進行手術，可三度空間放大解剖組織器官，醫師能更精準執行手術，減少組織破壞，有傷口小、出血量低、住院時間短、加速復原等優勢。高階3T磁共振造影儀有最新且完整的造影序列及技術，全身檢查影像更清晰、掃描時間更快速，提升診療的時效性並讓受檢者在安全舒適的環境中完成檢查作業。我們致力於高科技醫療儀器資源投入，為的就是照顧這一塊土地所有的百姓，我們要展現耶穌基督愛人的精神，奉獻最好的醫療品質，提供竹苗民眾最優質的醫療服務。」



大千綜合醫院

賀！大千通過苗栗首家重度級急救責任醫院 補足急重症醫療缺口 守護鄉親更及時



大千綜合醫院在全體同仁持續的努力下，在108年通過重度級緊急醫療能力分級評定，成為苗栗縣第一家重度級急救責任醫院，也為台灣急重症醫療拼上倒數第二塊拼圖，象徵全台灣再新增一個擁有重度級急救責任醫院的縣市。衛福部陳時中部長、徐志榮立委、苗栗縣徐縣長及鍾議長皆特地到場致贈紅榜肯定，感謝大千綜合醫院為苗栗鄉親付出的努力與用心。

大千綜合醫院積極延攬醫學中心級心臟外科、神經外科、整形外科、神經內科、新生兒科、急診專科等急重症專科醫師加入、添購重度級能力之高階醫療設備，並與林口長庚醫院合作；無論是急診醫療、急性腦中風醫療、急性冠心病症醫

療、緊急外傷醫療、高危險妊娠及新生兒醫療、加護病房照護，都能提供24小時多專科團隊整合照護。為強化苗栗縣新生兒照護品質，本院於107年設立苗栗縣首家新生兒加護病房，提供更完善的新生兒及早產兒醫療照護。除此之外，大千也是苗栗縣首家榮獲癌症診療品質認證醫院，在治療急、重、癌症上努力不餘遺力。

對大千醫療團隊而言，通過重度級急救責任醫院，除了是專業的肯定，更是承擔全縣急重症醫療責任下一個里程碑的開始，大千將持續努力為鄉親的健康把關，提供最即時、高品質的全方位醫療服務。



埔基醫療財團法人埔里基督教醫院

新型冠狀病毒(COVID-19)防疫佈署-埔基團隊總動員

由於今年年初中國武漢肺炎的疫情未見控制，本院防疫指揮官蘇世強院長於春節期間留守醫院外，1/26（初二）即召集相關主管指示，面對此次新冠病毒疫情的相關防疫措施，在全體同工的動員下，迅速地完成了各階段動線管制與檢疫的佈署，為大埔里地區啟動了防疫的哨聲：

- 一、實施全院出入口、交通車乘車處、停車場與電梯動線管制。
- 二、由行政團隊負責入口體溫、病症及旅遊史篩檢作業。
- 二、建置急診室門外常態多功能檢疫與採檢站並增設急診隔離室與強化防疫功能。
- 三、開設室外防疫門診與篩檢採檢窗口。
- 四、規劃建置並向衛福部提報防疫專責病房39床及水頭院外病房28床。
- 五、院長接受廣播媒體專訪，配合中央指揮中心防疫政策，積極參與防疫宣導活動。
- 六、製作主題式肺炎衛教宣導系列：完成肺炎會要人命嗎？可以治得好嗎？病毒和病菌有何不同？影響多少人？我可以做什麼？洗手及口罩可以減少傳染機會嗎？高齡者與慢性病患是高危險群嗎？面對疫情需要高規格防疫嗎？天氣會影響病毒傳播嗎等11個議題向社會大眾播放公共衛生教育，並於本院的公益電台「B&B RADIO 幫幫廣播」播出。

感謝 神的引領，讓埔基團隊在此次疫情期間充分展現彼此相顧，互為肢體，協同防疫的精神，守護大埔里地區民眾平安渡過本次疫情的威脅，也要特別感謝大埔里地區許多商家主動送來的各項美食與物資的支持，讓站在第一線防疫的埔基人感受到社區的溫馨，我們在此亦深表敬謝，埔基將秉持愛鄰如己的院訓，繼續為偏鄉民眾的健康努力。



【武漢肺炎特別報導】

埔基院長／感染科 蘇世強 醫師

前疾管署傳染病防治醫療網北區副指揮官
前新竹馬偕紀念醫院副院長

幫幫廣播網

即刻收聽 官網連結 官方臉書



光田醫療社團法人光田綜合醫院

結合AI科技 光田醫院防疫智能化

全球防堵新冠病毒，光田綜合醫院全員嚴加防範也體恤醫護工作壓力，鑒於新冠病毒以肺炎為主要病徵，院內資訊部建構肺部X光AI智能輔助判讀系統、護理電子白板，作為臨床科技小助手，提醒異常、掌控流動，減輕醫護單一承受、不可出錯的防疫壓力。

教研副院長張家築指出，醫師每日判讀X光影像超過百筆，如何用最短的時間決定輕重緩急、優先判讀肺部異常報告，是鞏固第一道防線的重要工作之一，光田運用AI爭取時間，平均2分鐘人工智慧即判別肺部X光是正常或異常，作為醫師小助手協助，讓肺炎診斷更快速有效，以達保護醫護及病人。

另一方面，智慧管家「護理電子白板」系統可有效率協助臨床護理師掌握每床病人的照顧者流動與更替情形，輔以「護理資訊衛教系統」以多國語言的教材，逐床教育照顧者應具備的防疫習慣與照護須知，落實病房防疫。



光田醫院智慧管家「護理電子白板」系統可有效協助臨床護理師掌握流動。

光田也感謝環管人員在疫情間更頻繁、更辛苦的執勤，執行長劉美玉、策略長王詩婷安排拍攝「幕後防疫英雄」影片，記錄環管員辛勞和心聲，希望更多民眾了解環境管理之專業進而尊重、重視，讓他們的努力被看見。

同時響應中央流行疫情指揮中心推動「護台灣、助世界」活動，光田發起全院募集萬片口罩，愛心健促爬梯挑戰，總院長王乃弘鼓勵同仁和親友將無即刻需要的口罩配額透過全民健保行動快易通APP捐出後，就可指定院內任1名院長、副院長挑戰爬樓梯，推廣宅運動，吸引數百人響應。



光田醫院響應發起全院募集萬片口罩，愛心健促爬梯挑戰。



戴德森醫療財團法人嘉義基督教醫院

嘉基獲頒外交之友貢獻獎、國家企業環保獎



嘉義基督教醫院於2019年榮獲「外交之友貢獻獎章」

嘉義基督教醫院於2019年榮獲「外交之友貢獻獎章」及「第一屆國家企業環保獎—銅級獎」獎項。

嘉基推動國際醫療合作及醫療外交的卓越貢獻，外交部頒贈「外交之友貢獻獎章」，受獎代表姚維仁院長表示：榮幸與政府合作推動在史瓦帝尼的醫衛合作計畫，將臺灣愛心帶到世界各角落，嘉基近年來在菲律賓、泰國、緬甸及非洲多哥等國執行公衛醫療計畫及行醫團服務，致力將臺灣公衛醫療推廣至國際。

嘉基打造低排碳綠色醫院，在節能減碳方面成效極佳深獲肯定且多次獲獎，也獲頒「第一屆國家企業環保獎—銅級獎」。嘉基陳明晃副院長表示：讓醫院成為提供健康服務的環境，更成為減少對環境傷害的友善場所。嘉基近年進行能源用量與廢棄物產量統計，結果顯示醫院在能資源與廢棄物處理成本每年花費將近7千2百萬元。綠色環保活動逐漸受到重視，推動低碳醫院不僅減少碳排放，亦可為醫院減少成本。

嘉基秉持創辦人戴德森醫師「愛多走一里路」的精神，將持續推動國際醫療合作及深化邦誼，也積極落實環境永續所秉持的原則與理念，落實企業環保責任。



嘉義基督教醫院榮獲「第一屆國家企業環保獎—銅級獎」獎項



國軍高雄總醫院左營分院

【中醫科落成揭牌典禮】



本院長期在左楠地區提供國軍官兵及社區民眾醫療服務，亦扮演著健康守護者的忠實角色，為提供更好的醫療品質，於109年1月9日舉行「中醫科落成揭牌典禮」。在陳盈凱院長及院內同仁共同努力下，已於107年完成「640切電腦斷層掃描儀、多功高壓氧治療艙及多功能複合式手術室」等高階醫療裝備的建置，接著又緊鑼密鼓的籌備成立「中醫科」，並在109年開始的時刻順利揭牌營運，不斷地為本院注入新的醫療能量，嘉惠軍民百姓。

陳盈凱院長期盼院內同仁在往後的日子裡，一如往昔的恪盡本分，發揮視病猶親、忠誠負責的精神，持續發揮我們的光與熱，為國軍官兵與社區民眾提供更好的醫療服務，也期望同仁們持續盡心為醫院服務，共同再創新猷。

【民眾寫信感念本院醫護人員】

新型冠狀病毒(COVID-19)疫情爆發以來，辛苦的第一線醫護人員從109年1月底開始就一直奮戰迄今，本院也接獲民眾以書信方式致敬感謝。陳盈凱院長表示，新冠病毒是看不見的兇猛敵人，醫護人員要克服體力及心理極限，且不眠不休，真的不是一般人所能，感謝民眾以書信表達感激及辛勞，本院第一線醫護人員將持續扛起守護民眾健康重擔，一起為左高居民加油，同時為台灣祈福，共度難關。





阮綜合醫療社團法人阮綜合醫院

吞嚥障礙病患個別化醫療整合照護模式 榮獲SNQ國家品質標章



阮綜合醫院聽語吞嚥治療中心主要是針對腦中風、頭頸癌、食道癌等不同疾病患者，提供完整諮詢、檢查及治療而設置，並開辦南部首家例行性吞嚥攝影檢查，提供整體性吞嚥障礙照護從急診開始進行篩檢，專科護理師及醫師執行吞嚥功能檢查開立，放射科同仁、醫師及語言治療師執行吞嚥攝影暨評估，將病患完整吞嚥功能現況無縫承接，並傳遞給第一線病房照護人員。醫療行政端則從入住院患資料提示，篩檢結果傳遞，資訊室進行吞嚥檢查處置單及檢查報告無紙化作業，營養室修改膳食內容。護理師根據床頭吞嚥資訊卡叮嚀病患確實執行，讓吞嚥障礙病患皆可獲得本中心的全方位進食治療及照護服務。



相關儀器包括螢光吞嚥攝影檢查，治療師諮商/治療、最新型視覺回饋吞嚥電刺激儀、吞嚥障礙機能飲食、ODBC吞嚥療法、兒童構音治療、助聽器選配諮詢。透過整合性治療，提高病患的生活品質是本中心最重要的發展重點。



本中心發展「吞嚥障礙病患個別化醫療整合照護模式」，照護流程標準化、特色衛教工具，以個別化方式提供衛教訊息給病患及照顧者。並與各長期照護據點合作，辦理吞嚥、口腔保健及營養膳食宣導活動，提高民眾與健康促進的可近性。利用這些資源的整合讓更多民眾可得到更完善的吞嚥進食照護。



安泰醫療社團法人安泰醫院

延緩失能，健康老化，安泰陪你一起動

現今台灣社會已進入高齡老化狀態，如何成功健康老化，是國人日益關注的議題之一。而屏東縣老化的程度高於全國平均，安泰醫院位於屏東地區，承擔各項衛生政策的責任，有鑑於屏東居民年齡的增加，長者身體活動能力逐漸衰退，影響日常生活之能力。

安泰醫院於民國106年開始接受衛生福利部指導、培訓運動指導員、媒合關懷據點，展開延緩失能肌力訓練，提供社區長者衰弱評估服務，並依照據點特色設計方案內容，包含肌力訓練、伸展訓練、柔軟度訓練、團體活動、口腔衛生、營養衛教等措施，達到預防跌倒、延緩失能等目的。



民國108年安泰醫院承接國民健康署「建構延緩失能之長者友善照護模式試辦計畫」，提供以衰弱長者為中心的全人醫療服務，特別規劃「安泰醫院A.T運動教室」以及專聘物理治療師提供「個別化延緩失能服務，如只招收單一學員也可開班，每班不超過5人」。服務項目包含衰弱評估、周全性評估、身體活動介入，以及跨團隊照護模式，以降低長輩衰弱程度，增加肌力、身體平衡能力，也教導長輩居家自行訓練的方法，並提供社區轉介資源，使長輩可以持續接受社區服務以達延緩失能主要目的。



臺灣基督教門諾會醫療財團法人門諾醫院

門諾醫院更新手術室電動手術床

門諾醫院自1948年從山地巡迴醫療開始到建設醫院，在花東已紮根72年，1996年住院大樓啟用當時也引進許多醫療儀器設備，至今也使用超過20年，除了過保固期外，連原廠都已不再生產零件。幸而近年因著捐款者的愛心，讓醫院有機會更新許多醫療儀器設備，其中包括了手術室使用的電動手術床。原本使用的手動式手術床歷經無數次手術，除了老舊，也已無法因應手術室日新月異的需要。為了給花東病患更安全優質的醫療品質，將淘汰8張手動手術床，目前已更新5張電動手術床，有意捐贈者，請電洽：03-8241241。

2018年台商陳秀銀董事長率先捐贈了第一張電動手術床後一年，門諾陸續獲得贊助經費購置了5張電動手術床，這要感謝關懷東部病患的陳秀銀董事長、柯珀汝女士、佳偉投資服務有限公司、財團法人應柴秀珍女士紀念基金會等愛心企業與捐贈者。

門諾會醫療財團法人總執行長趙福厚表示，非常感謝5位捐款者分別捐贈5張電動手術床，幫助淘汰已經沒有零件可更換的老舊手術床，讓我們可以提供更好品質的服務，謝謝大家的支持及愛心。

今年至今，新冠肺炎雖持續延燒，然而門諾醫院醫療服務也未曾停歇，三月間陸續將5位捐款者捐贈的電動手術床到位，新購置的電動手術床功能更完整，手術時可依手術部位需要調整病患位置與姿勢，包含腦部、脊椎等特殊手術之用，造福接受手術治療的病患。門諾醫院將會秉持簡樸的精神，珍惜維護電動手術床的使用。



門諾醫療法人相關機構趙福厚總執行長(左2)非常感謝各界發揮愛心捐贈電動手術床(見圖)提升門諾手術醫療品質，門諾醫院吳鏘院長(左1)游冬齡醫療副院長(右1)及手術室團隊共同留下珍貴時刻



天主教靈醫會醫療財團法人羅東聖母醫院

天主教靈醫會「大溪聖母診所」開幕！ 守護沿海偏鄉居民健康

文：公關部



天主教靈醫會自1952年來當時臺灣貧窮落後的宜蘭羅東至今68年，始終堅持「照顧最弱小弟兄」，醫療傳愛的足跡踏遍蘭陽平原及偏鄉的每一個角落，醫療服務的範圍從宜蘭南端的南澳鄉山區部落，現將擴展至宜蘭最北端的頭城鎮濱海村落。

北頭城沿海之石城、大里、大溪、龜山、合興、更新等六個里，因醫療資源及人力缺乏，被稱為「無醫村」，在宜蘭縣政府衛生局的徵求下，靈醫會神父們秉持著「哪裡有需要就往哪裡去」的使命，慨然接下重責大任，成立「大溪聖母診所」。

即便有著虧損的可能，醫院團隊依然用最快速度於大溪找到一幢臨向太平洋、遠眺龜山島的老房，用短短兩週翻修成為這間最靠近太平洋的診所，並選訂2020年第一份工作天舉辦開幕祈福禮，開始為當地居民看診服務。主責診療的周桔源醫師，診治科別有家醫科，更專長於乳房外科、一般外科、消化道外科等等，診所內設有超音波儀器，診療後可立即為病人於當地做檢查，減少至市區就醫之舟車勞頓。



在落實健保署推動分級醫療及雙向轉診政策下，醫師可視病情將診所病人轉診至大型醫院接受進一步治療，以得到更完整的醫療照顧服務。

「大溪聖母診所」醫療團隊將共同努力，盼能成為當地鄉親健康的守護者，無疑是改善沿海居民醫療資源缺乏的一大福音。



台灣基督長老教會馬偕醫療財團法人台東馬偕紀念醫院

急重症醫療全守護 賀!台東馬偕通過重度急救責任醫院

花東唯一二度級醫院

台東馬偕在眾人的期待下，終於通過108年度醫院緊急醫療能力分級-重度級急救責任醫院評定，成為花東地區除慈濟醫院以外之第二家重度急救責任醫院，也為台灣狹長東海岸三縣市之急重症醫療完成最後一塊拼圖。台東縣各界均表示欣慰並感謝肯定，台東的醫療終於可與西部水準齊頭並進。台東縣饒慶鈴縣長、議長及立委皆特別至醫院致贈紅榜，感謝醫院在台東的付出及努力。

守住醫療最後防線



台東地型狹長，醫療資源缺乏，面對急重症醫療需求，無論是到花蓮或高雄等大都市，均需3小時以上車程，對於緊急醫療緩不濟急，唯有在地醫療的提升，方能提供最及時協助。台東馬偕成立32年以來，肩負台東醫療最後防線之責，努力達到「急症及時處理、重症在地醫療」的使命，平日即承擔台東縣約六成以上的急診就醫量，及全縣七成的加護病房照護之責。成為重度級責任醫院是縣民的期待，也是刻不容緩要努力的目標。

補足人力 24小時不間斷

有鑑於此，東馬持續提升醫療技術及硬體設備，但在醫療人力方面，招聘困難是台東醫療機構最大的遺憾。所幸馬偕董事會及台北馬偕全力支持，及政府啟動醫中計畫，衛福部及台東縣政府協調各大醫學中心支援後山，以補齊急重症醫療最需要的科別，包括：急診、加護病房、心臟內科、心臟外科、整形外科、婦產科及兒科等醫療人力，並配合醫院現有臨床科，目前已可以維持各科24小時不間斷急重症守護。

